

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

Guatemala, 31 de enero de 2025

Señores

Ministerio de Cultura y Deportes
Su despacho.

Estimados Señores

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para presentarle mi informe MENSUAL de actividades siendo el siguiente:

Nombre completo del Contratista:	Hesler Arnoldo Juárez Osorio	CUI:	3603 11873 0101
Número de contrato:	029-303-2024-MCD	Acuerdo Ministerial:	1543-2024
Servicios (Técnicos o Profesionales):	Técnicos	Nit del Contratista:	360311873
Número de Factura:	2087996228	Serie:	A16FCF76
Honorarios Mensuales:	Q 5,806.45	Período del Informe:	02 al 31 de enero
Monto Total del Contrato	Q 35,806.45	Plazo del Contrato:	02/01/2025 al 30/06/2025
Unidad Administrativa donde presta los servicios:	Dirección de Sistemas Informáticos		

Objetivos del Contrato: "El Contratista" se compromete a prestar sus servicios Técnicos para la Dirección de Sistemas Informáticos de la Dirección Superior del Ministerio de Cultura y Deportes, con dedicación, diligencia y con arreglo a los principios de la ética y probidad, en la prestación de Servicios y cumplimiento de las actividades que se describen a continuación, sin ser estas limitativas, sino únicamente enunciativas (según Clausula de contrato: Tercera).

Desarrollo Ordenado de Actividades:

- Brindé apoyo en el desarrollo de manuales de la nueva plataforma de soporte técnico, asegurando que los usuarios contaran con documentación clara y comprensible..
- Brindé apoyo realizando testing a la nueva plataforma de soporte técnico, optimizando procesos para mejorar la experiencia del usuario y garantizar el correcto funcionamiento de las funcionalidades implementadas.
- Brindé apoyo para la realización y publicación del tablero de rendición de cuentas de diciembre 2024, asegurando que la información presentada fuera precisa y cumpliera con los estándares requeridos.
- Brindé apoyo en el desarrollo de lineamientos y protocolos para la mejora continua de los procesos de testing
- Brindé apoyo en el testing del sistema de almacén, verificando su operatividad y el cumplimiento de los requerimientos establecidos para un control eficiente del inventario.
- Brindé apoyo en la ejecución de pruebas para la plataforma "Ventanilla Ágil", asegurándome de que los usuarios tuvieran acceso a una plataforma funcional y eficiente en todo momento.

Hesler Arnoldo Juárez Osorio
Nombre Completo del Contratista

Firma de Contratista

Ing. Juan Fernando Sanchez Villatoro
Nombre de la Autoridad que Evalua los Servicios
(según Clausula de contrato: Décima Primera)

Firma y sello de la Autoridad que Evalua los Servicios
(según Clausula de contrato: Décima Primera)
Ing. Juan Fernando Sánchez Villatoro
Director
Dirección de Sistemas Informáticos
Ministerio de Cultura y Deportes